

ESCOLA DE GOVERNO DO MARANHÃO - INSCRIÇÕES ONLINE - PASSO A PASSO

Programa de Qualificação do Servidor Público / Março de 2014

CURSO	C.H	VAGAS	PERÍODO	HORÁRIO
Cursos de Qualificação e Aperfeiçoamento				
ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO	30	40	10/03/2014 a 19/03/2014	08:00 as 12:00
DIREITO ADMINISTRATIVO APLICADO AO SERVIÇO PÚBLICO	40	40	17/03/2014 a 28/03/2014	08:00 as 12:00
REDAÇÃO OFICIAL (NOVA ORTOGRAFIA)	40	40	17/03/2014 a 28/03/2014	14:00 as 18:00
Inclusão Digital e Tecnologia da Informação				
INFORMÁTICA BÁSICA (WINDOWS E WORD)	30	20	10/03/2014 a 19/03/2014	08:00 as 12:00
INFORMÁTICA BÁSICA (WINDOWS E WORD)	30	20	10/03/2014 a 19/03/2014	14:00 as 18:00
EXCEL BÁSICO	20	20	10/03/2014 a 14/03/2014	14:00 as 18:00
POWER POINT	20	20	17/03/2014 a 21/03/2014	14:00 as 18:00
EXCEL BÁSICO	20	20	24/03/2014 a 28/03/2014	08:00 as 12:00



[alterar meu cadastro de Aluno!](#)

[Cursos com inscrições abertas ainda para o mês de FEVEREIRO DE 2014](#)

- 1 - A tela acima aparecerá quando clicar no link inscrições online no site da EGMA - www.egma.ma.gov.br
- 2 - Quando o servidor **CLICAR NO CURSO** desejado aparecerá a tela abaixo com as informações do curso escolhido.

ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO

Objetivos

Desenvolver nos participantes conhecimentos e habilidades tendo vista a melhoria do atendimento interno e externo, destacando o papel do servidor como agente de transformador das relações entre o público e as instituições públicas.

Ementa

O atendimento ao cidadão dentro de uma visão de qualidade. Dimensões da qualidade em serviços. O papel do atendente na formação da visibilidade institucional. Habilidades e Atitudes no atendimento presencial e telefônico. O atendimento de qualidade. Processos comunicativos. Motivação para o trabalho. Ética profissional. Proatividade e resolutividade.

Público Alvo

Servidores públicos estaduais

Carga Horária	Período	Horário	Turno
30 horas	10/03/2014 a 19/03/2014	08:00 as 12:00	Matutino

Local de Realização

SALA 01 - EGMA

Instrutor

HERMÍNIA MARIA GUARÁ LOPES

[Fazer Pré-inscrição](#)

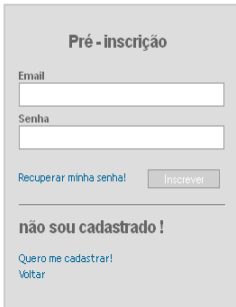
[Voltar](#)

3 - Para fazer a pré-inscrição, o servidor clicará em pré-inscrição. Caso ele não queira fazer a **PRÉ-INSCRIÇÃO**, basta clicar em **VOLTAR** e escolher outro curso.

ESCOLA DE GOVERNO DO MARANHÃO - INSCRIÇÕES ONLINE - PASSO A PASSO

4 – Se o servidor escolheu fazer a pré-inscrição, aparecerá a tela abaixo. Caso o servidor ainda não tenha se cadastrado clicará em QUERO ME CADASTRAR.

ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO



Pré-inscrição


Email

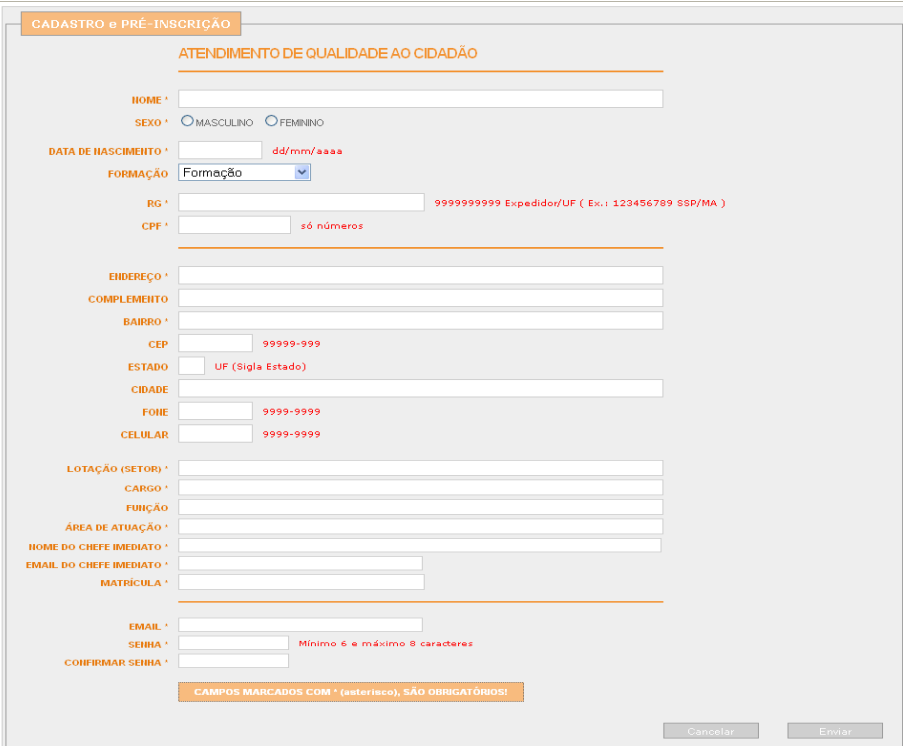
Senha

[Recuperar minha senha!](#)

não sou cadastrado !

[Quero me cadastrar!](#)
[Voltar](#)





CADASTRO e PRÉ-INScrição

ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO

HOME *

SEXO * MASCULINO FEMININO

DATA DE NASCIMENTO * dd/mm/aaaa

FORMAÇÃO Formação

RG * 999999999 Expedidor/UF (Ex.: 123456789 SSP/MA)

CPF * só números

ENDEREÇO *

COMPLEMENTO

BAIRRO *

CEP 99999-999

ESTADO UF (Sigla Estado)

CIDADE

FOFIE 9999-9999

CELULAR 9999-9999

LOTAÇÃO (SETOR) *

CARGO *

FUNÇÃO *

ÁREA DE ATUAÇÃO *

HOME DO CHEFE IMEDIATO *

EMAIL DO CHEFE IMEDIATO *


MATRICULA *

EMAIL *

SENHA * Mínimo 6 e máximo 8 caracteres

CONFIRMAR SENHA *

CAMPOS MARCADOS COM * (asterisco), SÃO OBRIGATÓRIOS!



5 – Aparecerá a tela ao lado para que o servidor faça seu cadastro preenchendo as informações. (lembrando que ele só fará isso uma única vez)

6 – Após preencher as informações, o servidor clicará em Enviar. Caso tenha alguma pendência nas informações, o próprio sistema o comunicará.
O EMAIL E A SENHA CADASTRADOS SERÁ OS QUE O SERVIDOR TERÁ ACESSO AO SISTEMA DA EGMA.

ESCOLA DE GOVERNO DO MARANHÃO - INSCRIÇÕES ONLINE - PASSO A PASSO

7 – Após enviar o servidor receberá uma mensagem informando que sua pré-inscrição foi efetiva e encaminhará uma mensagem para o email que o servidor cadastrou. Conforme modelo abaixo.

PRÉ-INSCRIÇÃO

Prezado(a), CONCEIÇÃO DE MARIA GONÇALVES NASCIMENTO

A EGMA informa o recebimento da sua solicitação de inscrição no curso ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO, no período de 19/03/2014, com carga horária de 30 horas, a ser realizado na SALA 01 - EGMA.

O pedido será analisado pela EGMA, que enviará e-mail informando a confirmação da inscrição ou indeferimento.

Ocorrendo algum impedimento à sua participação, solicitamos a gentileza de nos informar, com antecedência, o cancelame através do e-mail egma@segep.ma.gov.br ou pelos telefones (98) 3218-6306 / 6302, permitindo assim que possamos com servidor em fila de espera.

Atenciosamente,

Coordenação de Cursos
Escola de Governo do Maranhão - EGMA

ATENÇÃO

Este email não garante a participação no curso. O servidor receberá outro email deferindo ou indeferindo sua inscrição.

8 – Caso sua inscrição tenha sido **INDEFERIDA**. O servidor receberá outro email informando seu indeferimento.

INDEFERIMENTO DA INSCRIÇÃO

Prezado(a) CONCEIÇÃO DE MARIA GONÇALVES NASCIMENTO,

Comunicamos que sua inscrição no curso ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO, a ser realizado no período de 10/03/2014, foi indeferida.

O motivo é a constatação da incompatibilidade do perfil informado no ato da pré-inscrição com o perfil do público-alvo do curso. Qualquer dúvida entrar em contato conosco através do e-mail egma@segep.ma.gov.br ou pelos telefones (98) 3218-6306 / 6302.

Agradecemos a sua compreensão com a certeza de que em outras oportunidades contaremos com a sua participação.

Se do seu interesse realizar o curso em função da desistência de um outro candidato,

[click aqui.](#)

ESCOLA DE GOVERNO DO MARANHÃO - INSCRIÇÕES ONLINE - PASSO A PASSO


9 – Caso sua inscrição tenha sido DEFERIDA. O servidor receberá outro email informando seu **DEFERIMENTO** e deverá **CONFIRMAR SUA PARTICIPAÇÃO** no curso **CLICANDO EM ACEITO** no **TERMO DE COMPROMISSO** disponíveis no corpo do email e **CONFIRMAR**.

TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE

Pelo presente **TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE**, eu, **CONCEIÇÃO DE MARIA GONÇALVES NASCIMENTO**, matrícula n° **638304**, ocupante do cargo de **DIGITADORA**, lotado(a) no(a) **PROJETOS** da **ESCOLA DE GOVERNO DO MARANHÃO (EGMA)**, tendo solicitado, voluntariamente, participação no curso **ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO** assumo os seguintes compromissos e responsabilidades:

01. Cumprir o percentual máximo de frequência possível ou assegurar participação mínima de 70% (setenta por cento) de frequência.
02. Cumprir as exigências curriculares e atingir a média necessária para aprovação em cada disciplina.
03. Acatar as normas Institucionais.
04. Não abandonar o curso, salvo por motivo justificado, a ser avaliado pela Supervisão de Desenvolvimento de Talentos Humanos homologado pela Superintendência da Escola de Governo do Maranhão/EGMA.
05. Em caso de desistência ou insuficiência de frequência, estou ciente de que será vedada a minha participação em programas de capacitação oferecido pela Escola de Governo do Maranhão/EGMA por um período de 3(três) meses.

ACEITO OS TERMOS



10 – após a CONFIRMAÇÃO. Aparecerá a tela confirmando sua inscrição e a opção para imprimir o **TERMO DE COMPROMISSO**.

ATENÇÃO

O TERMO DE COMPROMISSO DEVERÁ SER IMPRESSO ASSINADO PELO SERVIDOR E PELO CHEFE IMEDIATO E ENTREGUE NO PRIMEIRO DIA DE AULA.