



FORMATOS DE EaD DA EGMA

EGMA SEGEP



EGMA

GOVERNADOR DO ESTADO DO MARANHÃO
Flávio Dino de Castro e Costa

**SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO, PATRIMÔNIO E ASSISTÊNCIA
DOS SERVIDORES - SEGEP**
Flávia Alexandrina Coelho Almeida Moreira

DIRETOR DA ESCOLA DE GOVERNO DO MARANHÃO
Odair José Neves Santos

GABINETE

Beatriz Andrade Ferreira

ASSESSORIA JURÍDICA

Pedro Thaylan Oliveira de Paula

**COMISSÃO SETORIAL
DE LICITAÇÃO**

Ronayby Felix dos Santos Correia

**SUPERVISÃO ADMINISTRATIVA
FINANCEIRA**

Ana Celeste Costa Ericeira

SUPERVISÃO PEDAGÓGICA

João Capistrano de Sousa Júnior

ASSESSORIA ESPECIAL

Ana Áurea Batista de Medeiros Santos

Áurea Regina dos Prazeres Machado

Izadora dos Santos Carvalho

Maria Miguelina Silva

Oscar Adelino Costa Neto

Sahra Vilanova de Carvalho

SUPERVISÃO PEDAGÓGICA

Anderson Nogueira Almeida

Áurea Regina dos Prazeres Machado

Candida Maria Matos Lima

João Capistrano de S. Júnior

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. MODELOS E FORMATOS DOS CURSOS EAD DA EGMA VIRTUAL	5
2.1. Cursos Gravados	5
2.1.2 Modelo Síncrono-Assíncrono.....	8
2.2. Cursos Ao Vivo	10
2.2.1. Modelo Síncrono.....	10
3. OUTROS FORMATOS PARA A EAD DA EGMA VIRTUAL	13
4. PROFISSIONAIS PARA EAD DA EGMA.....	15
5. QUADRO SINTÉTICO.....	17
6. AVALIAÇÃO EM EAD	18
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	20
REFERÊNCIAS	

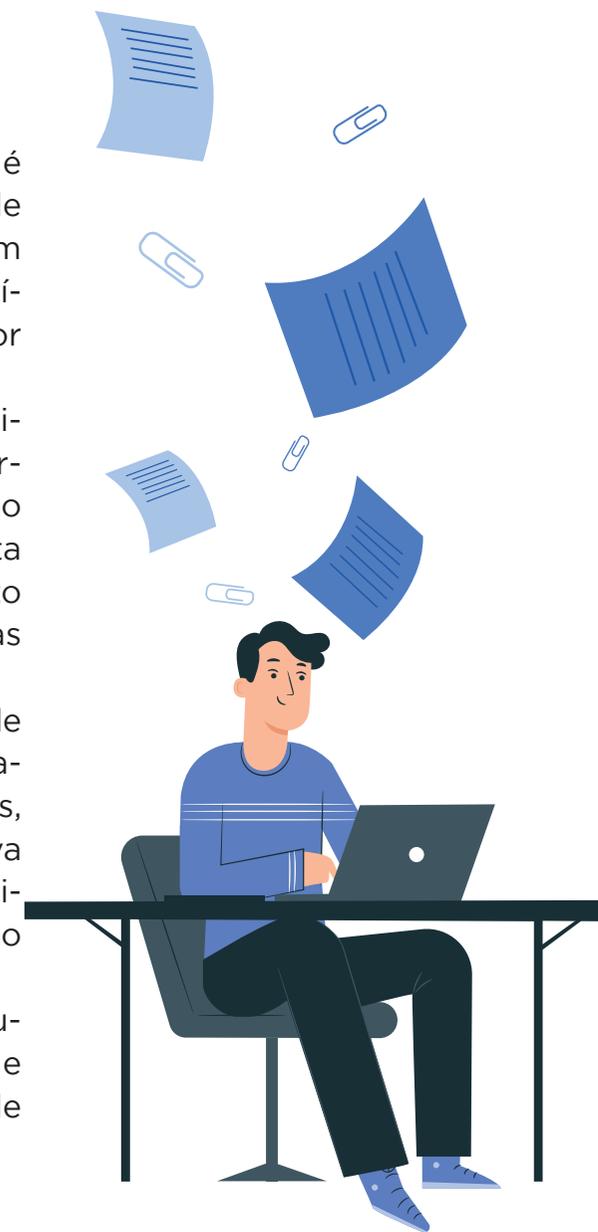
1. INTRODUÇÃO

A Educação a Distância (EaD), conforme o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, é uma modalidade em que apresenta uma “mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem” por meio do uso de tecnologias de informação e comunicação, com “pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis” e que suas atividades educativas são desenvolvidas em lugares e tempos diversos por estudantes e profissionais da educação.

Dessa forma, a busca pelo conhecimento precisa ser constante e a EaD é uma modalidade chave para a sustentação da construção dos saberes nos tempos atuais. Com a universalização da educação, fronteiras são ampliadas e as limitações da Educação Presencial são superadas. A EaD não substitui nenhuma modalidade, pelo contrário, soma, complementa e preenche espaços fundamentais no processo de ensino- aprendizagem. Nesse contexto busca-se meios de proporcionar formação de qualidade em rede, por meio de ferramentas online, plataformas e mídias digitais.

Nesse sentido, a Escola de Governo do Maranhão (EGMA), que possui como um de seus princípios norteadores a garantia de que programas de capacitação contemplem a qualificação em sintonia com o ambiente interno e externo das organizações públicas estaduais, direciona-se para esta modalidade de ensino, ampliando a capacidade de atuação formativa em todas as Regiões do Estado do Maranhão, sendo referência de padrão qualitativo na difusão do conhecimento e posicionando-se como uma organização pública de destaque no cenário nacional.

Sendo assim, a Supervisão Pedagógica da EGMA, por meio do Departamento de Educação a Distância, apresenta este documento como ferramenta pedagógica norteadora e flexível, caracterizando a modalidade EaD da EGMA, seus modelos e formatos, a partir de metodologias e avaliações distintas.



2.MODELOS E FORMATOS DOS CURSOS EAD DA EGMA VIRTUAL

2.1. Cursos Gravados

Formações com uma estrutura didática intuitiva e autoexplicativa, que passam por processo de gravação em estúdio da EGMA, edição das aulas, diagramação e animação de materiais e links, com a possibilidade de emissão de certificado, após a conclusão do curso. Estes cursos podem estar dispostos por modelos assíncrono ou síncrono-assíncrono.

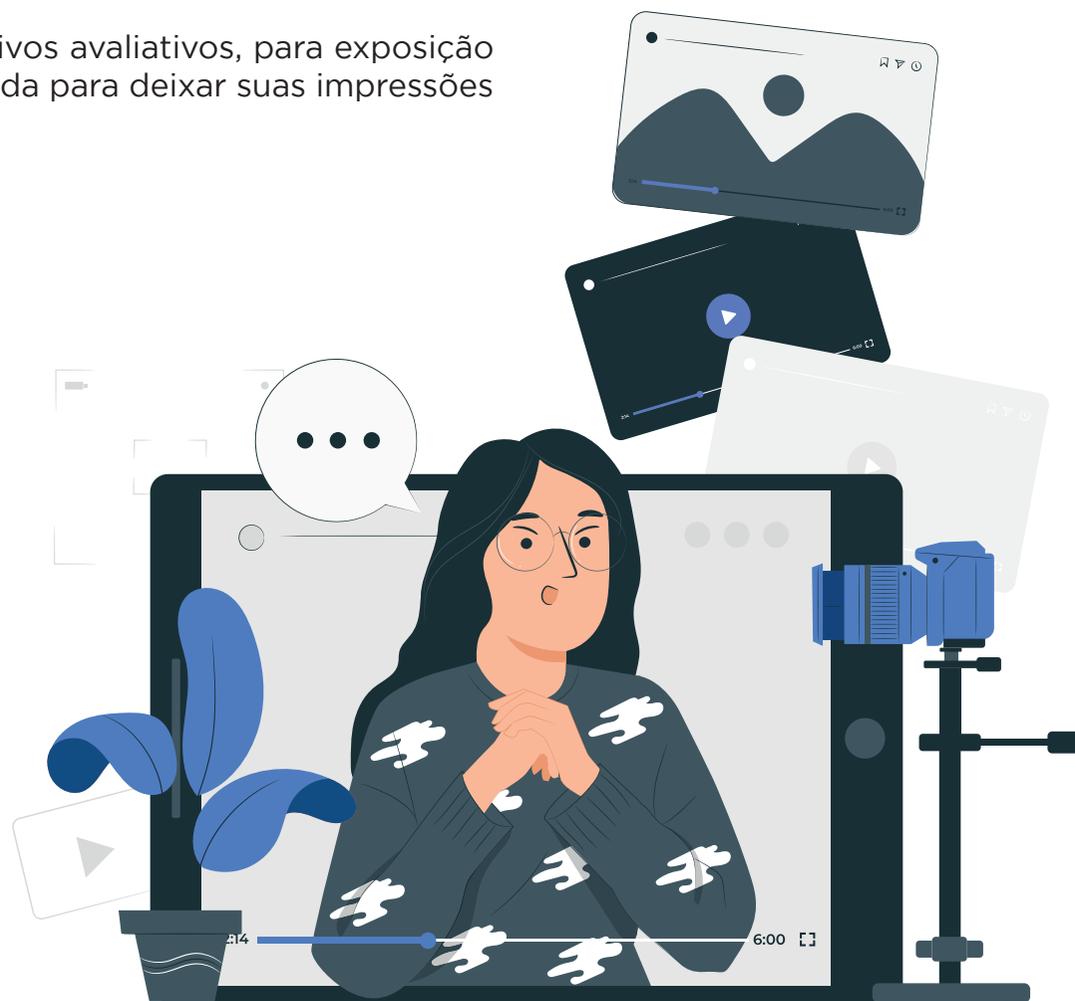
2.1.1 Modelo Assíncrono

Neste modelo que é autoinstrucional, as formações ofertadas demandam autonomia e independência do cursista, que organiza seu horário de estudos, mas com período de conclusão determinado (30 dias), contados a partir do deferimento da sua inscrição. O acompanhamento acontece de forma indireta pela coordenação, professores e tutores da EGMA. Esse acompanhamento consiste em contato por e-mail e/ou respostas aos questionamentos em fóruns e/ou chats de dúvidas. Esse modelo pode ser apresentado nos formatos a seguir.

a) Formato de Blocos: Formato dividido em ícones e blocos de aulas e materiais didáticos autoexplicativos. Os ícones são compostos pelo Guia do Aluno, Fórum e Materiais complementares. Conforme ilustração a seguir.

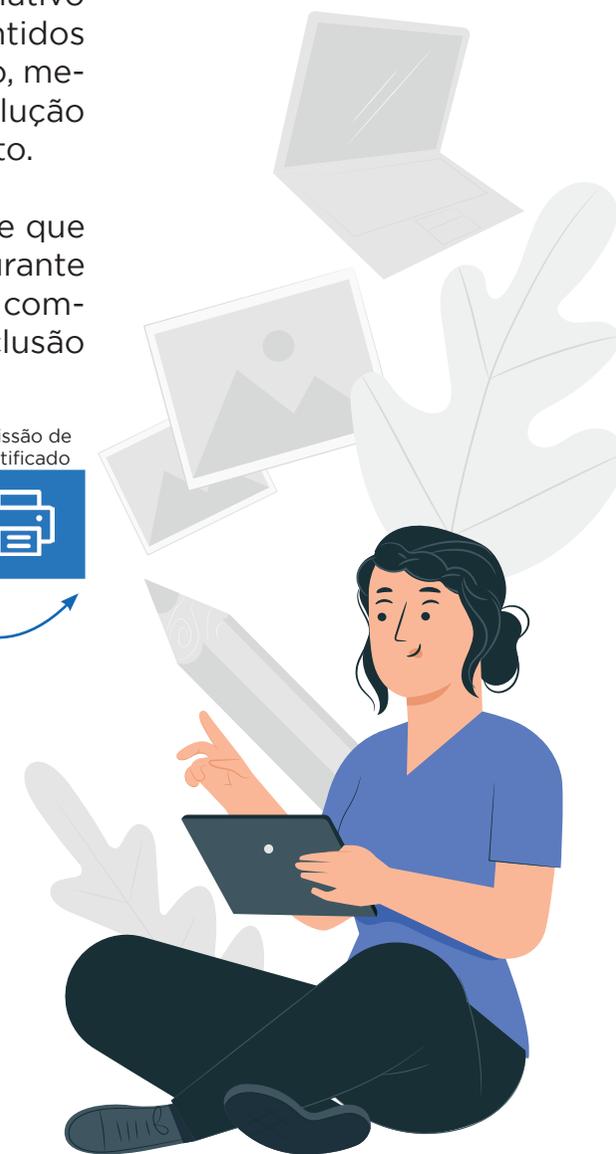
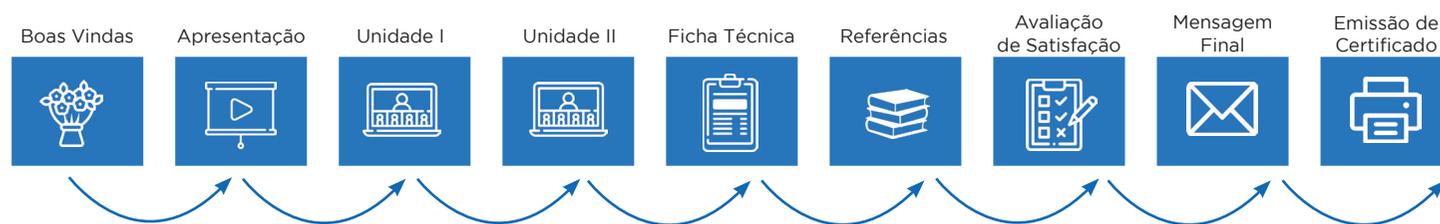


- **Guia do Aluno:** Este Guia contém informações sobre a estrutura do curso e do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para que o cursista realize o curso com maior aproveitamento. Ele é um instrumento orientador no percurso dos estudos na plataforma.
- **E-Book:** Material elaborado pelo professor conteudista e que aborda todo o conteúdo do curso de forma didática em formato pdf.
- **Fórum:** Espaço para envio e troca de mensagens e arquivos avaliativos, para exposição de dúvidas, sugestões sobre o curso ou ambiente, ou ainda para deixar suas impressões sobre o curso ou plataforma.



Para emissão de certificado, o cursista precisa responder a um questionário avaliativo referente ao conteúdo do curso e preencher avaliação de satisfação com o curso, contidos no último bloco do curso. O cursista deverá atingir, no mínimo, 70% de aproveitamento, medido na atividade avaliativa, que lhe dará a oportunidade de 2 tentativas para a resolução das questões, prevalecendo a maior nota. A seguir, a tela inicial do curso nesse formato.

b) Formato de Progresso: Formato de páginas com um roteiro didático programado e que deve ser seguido pelo cursista. Este terá o seu progresso avaliado automaticamente durante todo o curso. Atividades aparecem no decorrer do roteiro, sendo necessário o cursista completar cada etapa para que possa prosseguir para a página seguinte. Por fim, na conclusão de todos os módulos/unidades, é possível emitir o certificado. Segue ilustração.





2.1.2 Modelo Síncrono-Assíncrono:

Nesse modelo de curso gravado que é instrucional, as formações ofertadas possuem acompanhamento mais direto de coordenação e tutores. É voltado para cursos com carga horária maior, como cursos de extensão e de pós graduação. Esse acompanhamento é feito por contatos telefônicos, mensagens instantâneas, aulas inaugurais, encontros presenciais e/ou a distância semanais ou mensais, por e-mail e/ou outros multimeios dentro do AVA para questionamentos e elucidações sobre a formação, como fóruns e/ou chats de dúvidas. Esse modelo pode ser apresentado nos formatos por blocos ou progresso. A seguir, ilustração da tela inicial de disciplina do Curso de Especialização por formato de blocos.



Os ícones que compõem o formato de blocos no modelo síncrono-assíncrono são de **Avisos**, **Chat** e **Fórum Geral** - para comunicação entre coordenação, professores e alunos; **Sala Virtual** - para os encontros pela plataforma por videoconferência e assistir as aulas ao vivo, no horário programado; **Fórum Geral**, **Orientações Gerais**, **Registro de Presença** e **Notas** - para alimentação do sistema acadêmico por professores e/ou coordenação.



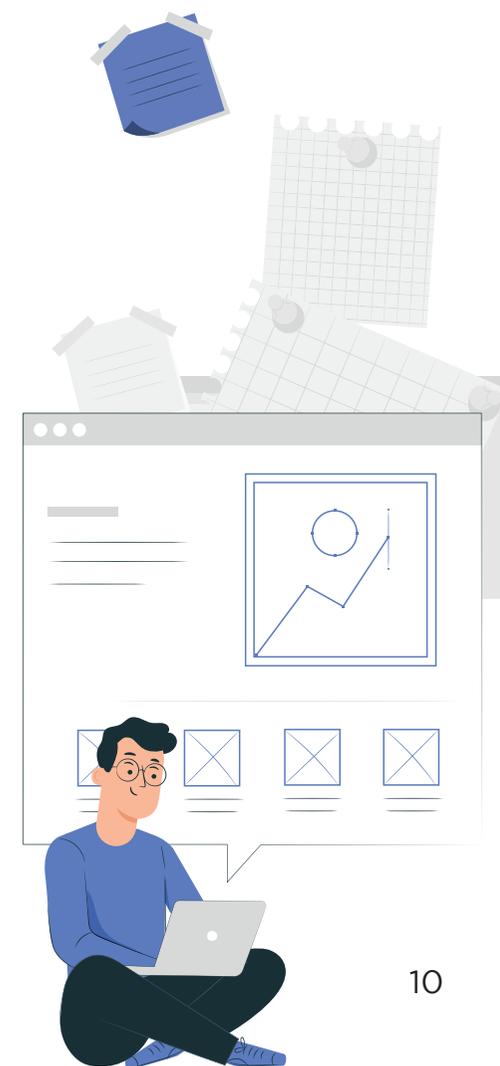
2.2. Cursos Ao Vivo

Formações realizadas no AVA ou outra plataforma de transmissão de conteúdos em tempo real através de canais da EGMA, com a possibilidade de emissão de certificado na tela, após a conclusão do curso. As aulas são executadas ao vivo no estúdio da sede da Escola de Governo. Estes cursos podem estar dispostos por modelo síncrono.

2.2.1. Modelo Síncrono:

Neste modelo de curso ao vivo que é instrucional, as formações ofertadas possuem instrução instantânea com professores e coordenação, uma vez que os encontros virtuais permitem uma interação em tempo real e não exige encontros presenciais. Estes cursos possuem data e horário pré-definidos e pode ser apresentado nos formatos a seguir.

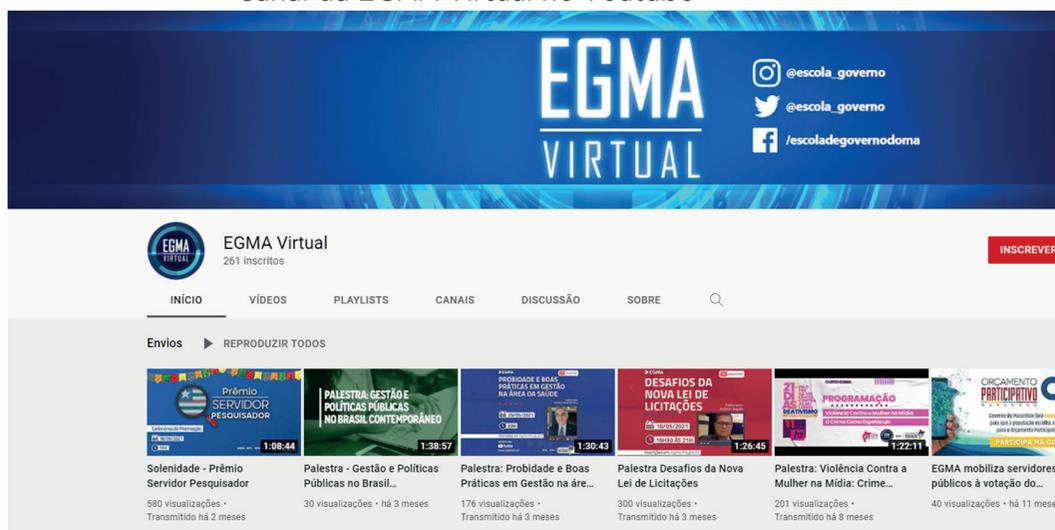
a) *Formato de Videoconferência:* Formato dividido em ícones, com ferramentas didáticas e de sala virtual para aulas em tempo real. Os ícones de cursos nesse formato são compostos pelo **Guia do Aluno**, **Fórum** e **Materiais Complementares**, conforme ilustração a seguir.



Além dos ícones também utilizados nos outros formatos, os cursos ao vivo por videoconferência possuem os ícones de **Registro de Presença**, que nesse caso, deve ser registrado pelo cursista diariamente no horário das aulas. A frequência mínima de 75% é pré-requisito para emissão do **Certificado**, clicando no ícone. Em **Apostila**, está o material produzido pelo Instrutor docente com todo o conteúdo do curso, para exploração durante a semana de aulas. No ícone **Tarefa**, o cursista posta a resposta das atividades propostas em aula, que é de cunho avaliativo a que deve ser respondido e enviado para feedback do instrutor docente. Essa tarefa também é pré-requisito para emissão do certificado. A **Avaliação de Satisfação** deve ser respondida ao final do curso, visando melhoria no curso como um todo.

b) Formato de Live: Formato voltado para atividades formativas com carga horária menor, de temática geral e com público alvo abrangente. Formações como palestras, mesa-redonda, debates ou minicursos, que, em geral. São transmitidos em canais sociais próprios da EGMA (Youtube, Facebook, Instagram) e que podem ser acessados diretamente no AVA para posterior emissão de certificado.

Canal da EGMA Virtual no Youtube



Canal da EGMA Virtual no Instagram

escola_governo Seguir

289 publicações 5.642 seguidores 1.607 seguindo

EGMA
Organização governamental
Perfil oficial da Escola de Governo do Maranhão (EGMA).
Twitter: escola_governo
Diretor: @odair_jose_neves
egma.ma.gov.br/egma-divulga-edital-da-primeira-turma-do-programa-de-certific...

Seguido(a) por italocarvalho_, naianef.castro, nilsonilnilson e outras 10 pessoas

A EGMA Especializa... Paternidad... F. por dentro Parcerias Notícias Formações

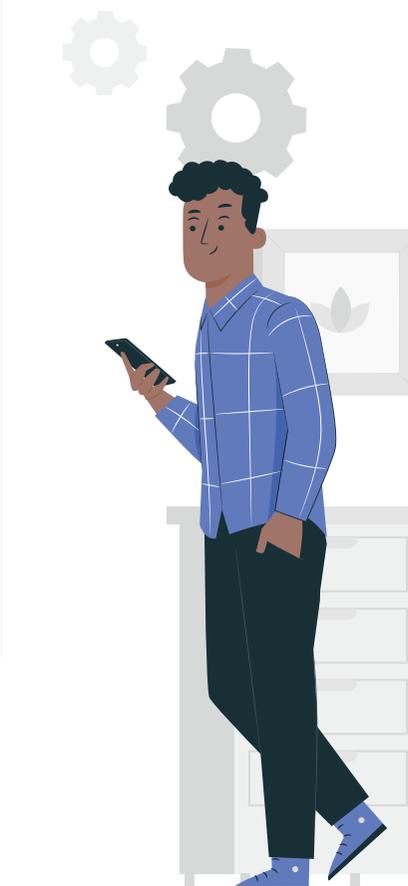
PUBLICAÇÕES VÍDEOS MARCADOS

EGMA amplia público-alvo para servidores estaduais e municipais e prorroga inscrições para a Turma de Certificação em Gestão Pública em EaD

Inscrições em egma.ma.gov.br

CURSO POR VIDEOCONFERÊNCIA
EXCEL INTERMEDIÁRIO
13 a 17 de setembro
15h às 17h
Institutor: Alexandre Freitas Guimarães
Inscrições em egma.ma.gov.br

CURSO POR VIDEOCONFERÊNCIA
ROTINAS ADMINISTRATIVAS
13 a 17 de setembro
19h30 às 21h30
Institutor: Prof. Ms. Roosevelt Ramos Ramoso Carvalho
Inscrições em egma.ma.gov.br



3. OUTROS FORMATOS PARA A EAD DA EGMA VIRTUAL

- **Formato de Livros**

Neste formato, o livro compõe todo o curso e podem conter arquivos de mídia, links e hiperlinks, bem como de texto, e são úteis para exibir grande quantidade de informação que pode ficar organizada em seções. Este formato permite a utilização de recurso com diversas páginas em formato de livro, com capítulos e subcapítulos e pode ser usado para exibir material de leitura para um módulo de estudo individual. As atividades estão inseridas no corpo do livro e ao final é possível emitir o certificado na tela.

- **Formato de Jogos**

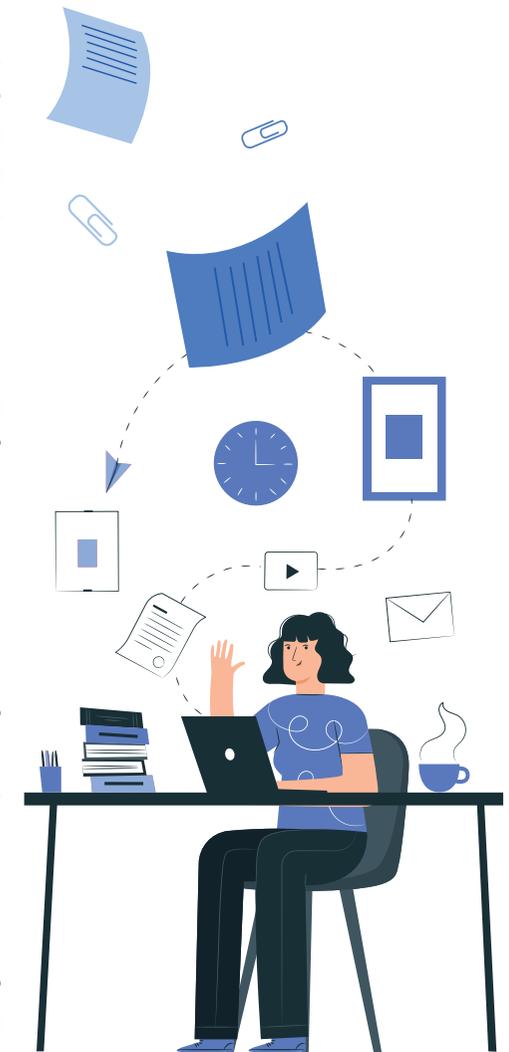
Este formato está voltado para uma perspectiva interativa de game design. Com um layout bem atrativo, as formações em formato de jogo são caracterizadas por uma pista de corrida que precisa ser percorrida e, em cada parada (pitstop), um curso precisa ser concluído para seguir adiante. Ao completar todos os cursos, o estudante está apto para conquistar novas pistas. É um formato que se adequa à metodologia da trilha de aprendizagem.

- **Formato de Atividade Única**

Esse formato deve para cursos com baixa carga horária ou pouco material didático, e que a execução de apenas uma atividade (vídeo, e-book, slide, ou outro recurso) é necessária para a posterior emissão de certificado. Indicado para minicursos, workshop, palestras ao vivo ou gravadas, curso é composto apenas por uma única atividade.

- **Formato Social**

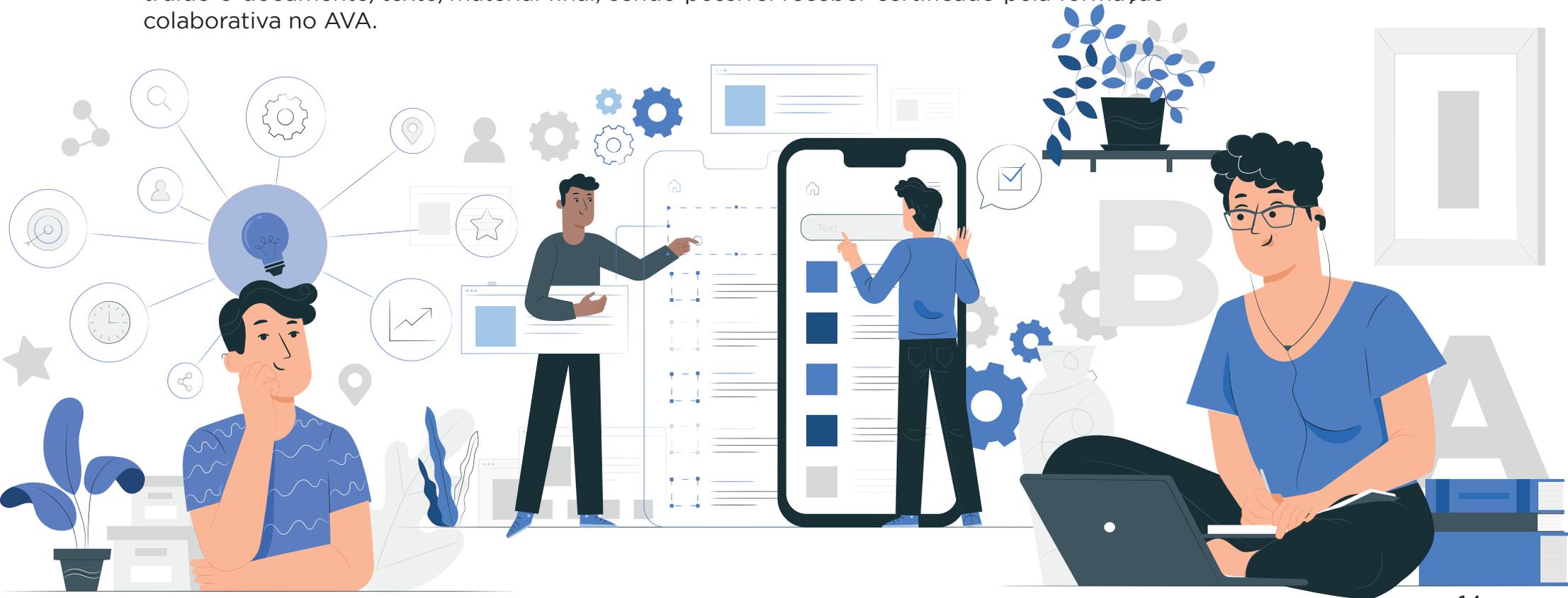
Esse formato é usado para uma formação com interação intensa por fórum de debate sobre um assunto pertinente, que permite ampla discussão com profissionais da área em questão, com participação de mediadores e coordenação. Esta formação possui uma data



programada de execução, e o certificado é emitido ao aluno depois de uma análise da participação do mesmo pela Supervisão.

- **Formato Colaborativo**

Esse formato em Wiki se enquadra na metodologia de ensino invertido, em que, a partir de uma temática específica, um texto ou documento é construído em conjunto pelos alunos, por intermédio do tutor/professor. A formação possui um tempo pré-determinado de execução e, ao final do processo, em comum acordo professor-aluno, considera-se construído o documento/texto/material final, sendo possível receber certificado pela formação colaborativa no AVA.



4. PROFISSIONAIS PARA EAD DA EGMA

A tutoria intermedia o processo de ensino-aprendizagem professor-aluno. O tutor é um profissional ambientado e inteirado de toda dinâmica que cada formação oferece e pode exercer funções e atribuições distintas.

Tomando como ponto de partida o entendimento de que a tutoria em EaD abrange o acompanhamento de todo o processo formativo, consideramos, conforme Processo Administrativo Nº 0082611/2020 – EGMA do Edital de Credenciamento nº 02/2020 EGMA. Os profissionais da EGMA, dentre outros, para prestação de serviço de instrutoria:

PROFISSIONAL	DESIGNAÇÕES
Docente	Profissional que possui formação de nível médio ou superior, responsável pela ministração de aulas e demais atividades relacionadas à docência nas modalidades presenciais e a distância.
Conteudista	Profissional responsável pela elaboração de plano de curso, conteúdo e material didático necessário à docência.
Palestrante	Profissional da área específica, com atuação reconhecida que mediante necessidade, desempenha as atividades de Palestra junto aos eixos propostos pela EGMA
Apoio técnico	De Nível Médio: Profissional responsável por dar apoio administrativo, organizacional, atendimento ao público e demais atividades relacionadas ao desenvolvimento de ações formativas da EGMA. De Nível Superior: Profissional responsável por auxiliar os Docentes, Conteudistas, Conferencistas, Palestrantes, Moderadores, Tutores ou equivalentes em cursos de formação presencial ou à distância e demais atividades relacionadas ao desenvolvimento de ações formativas da EGMA.
Tutor	Tutor-Profissional responsável pelo acompanhamento de atividades e auxílio aos Docentes na modalidade à distância realizadas pela EGMA.
Coordenador pedagógico/técnico	Profissional responsável por coordenar/controlar pedagógica ou tecnicamente os programas, projetos e demais ações formativas desenvolvidas pela EGMA.



Nesse sentido, a contratação dos profissionais de Apoio Técnico está relacionada também a execução de atividades de Gravação, Edição, Diagramação, Design, dentre outras.

Para cada formação na EGMA, é pensada a melhor forma de participação/intermediação. Esses profissionais da EGMA, composta por docentes, professores conteudistas, apoios técnicos, tutores e a coordenação pedagógica da instituição, precisam, além das designações mencionadas, atentarem-se às funções pedagógicas para atuação em EaD. Dessa forma, conforme Collins e Berge (1996 apud PALLOFF; PRATT, 2002), a atuação dos profissionais na EGMA Virtual está dimensionada pelas seguintes funções:

a) **Função Pedagógica**, que diz respeito ao profissional professor garantir que o processo educativo ocorra entre os alunos. No AVA, o professor se torna um facilitador que pode trazer assuntos sobre a temática do curso para discutidos, além de propor desafios e fazer perguntas visando a estimular o pensamento crítico sobre o assunto discutido. Essa função, em geral, está ligada aos professores conteudistas e/ou docentes credenciados contratados pela EGMA para ministrarem os cursos, a partir de seus conhecimentos específicos na área.

b) **Função Gerencial**, que envolve normas referentes ao agendamento do curso, ao seu ritmo, aos objetivos traçados, à elaboração de regras e à tomada de decisões e que auxilia o aluno no acompanhamento dessa programação. Na EGMA, essas atividades relacionam-se à Coordenação Pedagógica em conjunto com o docente/conteudista credenciado, em que são responsáveis pela construção do programa para o curso, determinação das tarefas e envio e troca de sugestões do plano de ensino e/ou de trabalho.

c) **Função Técnica**, que atribui um conhecimento mais operacional da plataforma de ensino, que é o AVA, exigido deste profissional um conhecimento da tecnologia que está se usando para atuar como facilitadores do curso. Deste modo, o tutor auxilia o aluno e professor no manuseio de ferramentas e está apto a resolver ou propor soluções mais viáveis a problemas técnicos que porventura possam acontecer. Na EGMA essa função está intrínseca a todos os profissionais envolvidos, mas os apoios técnicos possuem essa função com maior força e direcionamento.



5. QUADRO SINTÉTICO

	MODELO	FORMAÇÃO	FORMATO	PROFISSIONAIS
CURSOS GRAVADOS	Assíncrono	Cursos de curta e média duração (1h a 60h)	Blocos	Conteudistas e Coordenação Pedagógica/Técnica
			Progresso	
	Síncrono - Assíncrono	Cursos de longa duração e pós graduação	Blocos	Conteudistas, Docentes, Coordenação Pedagógica/Técnica Apoio Técnico e Tutoria
			Progresso	
CURSOS AO VIVO	Síncrono	Cursos de curta, média e longa duração	Videoconferência	Docentes, Coordenação Pedagógica/Técnica e Apoio Técnico
			Live	Docentes, Palestrantes e Coordenação Pedagógica/Técnica
OUTROS CURSOS	Assíncrono	Cursos de curta e média duração (1h a 60h)	Livros	Conteudistas e Coordenação Pedagógica/Técnica
			Jogos	
			Atividade Única	
	Síncrono		Formato Social	Conteudistas, Docentes e Coordenação Pedagógica/Técnica
Síncrono	Colaborativo	Docentes e Coordenação Pedagógica/Técnica		

6. AVALIAÇÃO EM EAD

Conforme Projeto Político Pedagógico (PPP) da EGMA, o processo de avaliação tem como objetivo orientar o processo de ensino e aprendizagem e as decisões educacionais a respeito da reformulação e/ ou manutenção de seus programas formativos, mediante os objetivos propostos, considerando três níveis de avaliação: avaliação ex-ante, avaliação de processo, avaliação de aprendizagem.

A Avaliação **Ex-ante**, que constitui-se como momento de análise do plano de ensino, desenvolvido pelo formador, verificando sua relação com os objetivos de aprendizagem e pressupostos políticos e pedagógicos da escola.

A Avaliação de **Processo**, composta pela **Avaliação Diagnóstica**, realizada pelo formador no primeiro dia de aula para verificar a expectativa dos cursistas em relação à atividade formativa. A **Avaliação de Reação**, que se refere à avaliação fechada e anônima aplicada aos cursistas pela supervisão pedagógica após o término das aulas, com a finalidade de identificar o nível de satisfação dos cursistas em relação aos objetivos de aprendizagem e sua relevância para a atividade profissional.

A **Avaliação de Aprendizagem**, que, em conformidade com os referenciais metodológicos da EGMA, tem o objetivo de verificar a capacidade do cursista de aplicar os conhecimentos construídos, assim como a resolução ou construção de soluções para problemas concretos da administração pública.

Nas atividades formativas a distância, o aproveitamento nas avaliações é considerado requisito para a certificação. São disponibilizadas aos participantes atividades pontuadas.

Para os cursos no Modelo Assíncrono, de modo geral, a avaliação em EaD consiste na aplicação da ferramenta de **questionário** no AVA, em que o cursista responde a questões objetivas referentes ao conteúdo do curso.

Para os cursos no Modelo Síncrono, de modo geral, a avaliação em EaD consiste na aplicação da ferramenta de **tarefa** no AVA, em que o cursista responde e envia atividade subjetiva proposta pelo professor, referente ao conteúdo do curso.



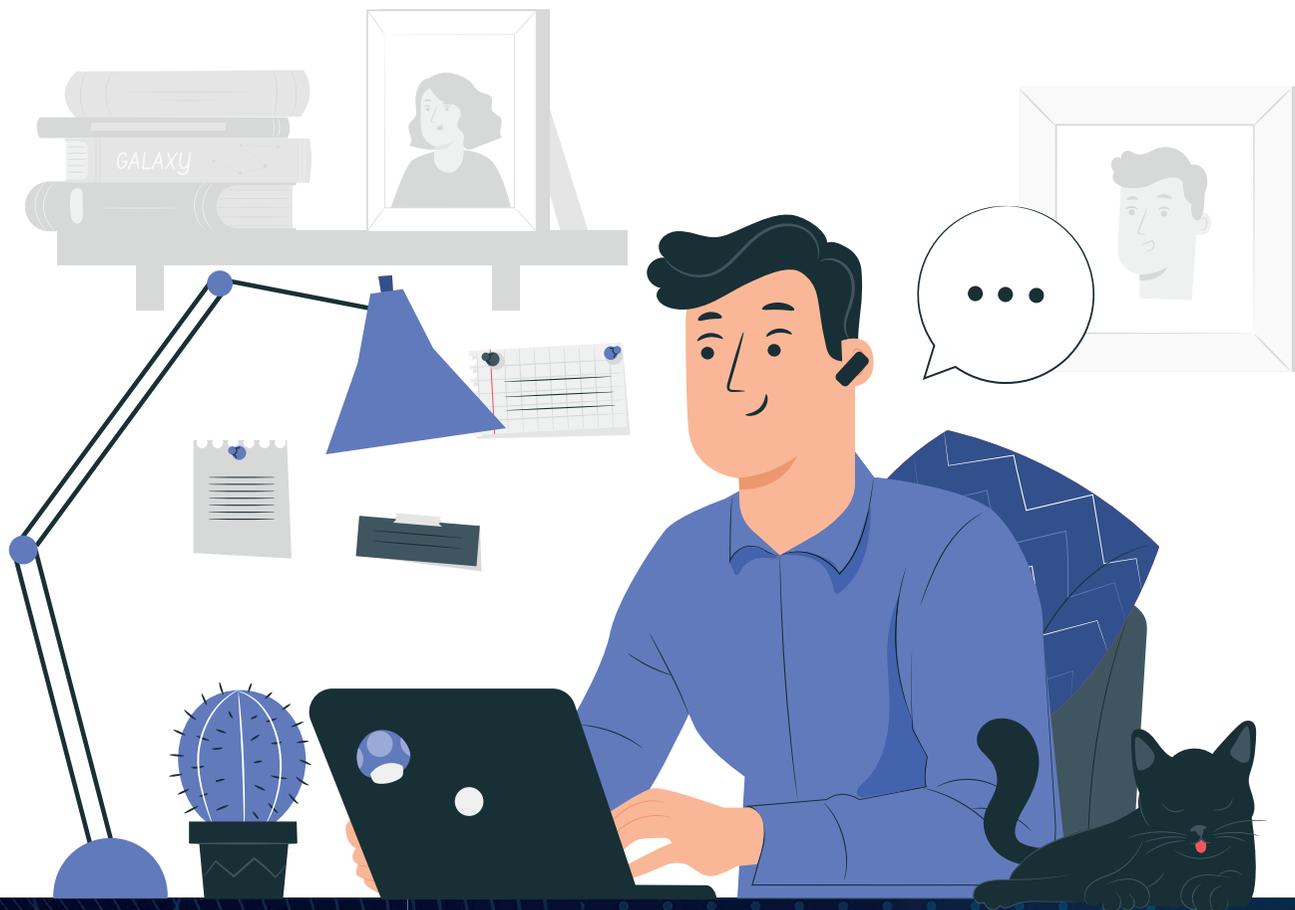
Para os cursos no Modelo Síncrono-Assíncrono, de modo geral, a avaliação em EaD consiste na aplicação da ferramenta de **questionário**, **tarefa** e **fórum** no AVA, em que o aluno responde a avaliação referente ao conteúdo do curso.

Vale ressaltar que a avaliação é flexível e definida pelo professor em alinhamento com a Supervisão e/ou Coordenação responsável, a partir da especialidade de cada formação e da disponibilidade de ferramentas no AVA para execução das atividades. Nos cursos específicos, como o curso de certificação em gestão pública, especialização “lato sensu” e outros, os critérios de avaliação e aproveitamento constam do regulamento de cada um dos programas.



7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nesses e nos mais variados modelos e formatos que a modalidade EaD nos proporciona, concluímos que a partir do objetivo, programação e público alvo de cada formação, podemos pensar e propor a melhor forma dispormos o curso ou atividade no Ambiente Virtual de Aprendizagem, sempre tomando como princípio o exercício pleno do processo de ensino-aprendizagem para servidores, visando a melhoria da Administração Pública do estado do Maranhão.



REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 9.057**, de 25 de maio de 2017. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, 2017. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm>. Acesso em: 16 mar 2021.

CASAGRANDE, R. **Modelos de Ensino Híbrido-Remoto**. renatocasagrande.com, 2017. Disponível em: <<https://renatocasagrande.com/modelos-de-ensino-hibrido-remoto/>>. Acesso em: 20 mar 2021.

MARANHÃO. **Processo Administrativo Nº 0082611/2020 - EGMA do Edital de Credenciamento nº 02/2020 EGMA. São Luís**, 2020. Disponível em: < https://egma.ma.gov.br/files/2020/08/EDITAL_DE_CREDENCIAMENTO_02-2020-_N%C3%A3o_Servidor_Atualizado_em_11.08.2020.pdf>. Acesso em 20 mar 2021.

PALLOFF, R.; PRATT, K. **Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço**. Porto Alegre: Artmed, 2002.

EGMA
VIRTUAL

EGMA SEGEP

